



---

*Energie-/Zivilrecht*

## **Endkundensperrung Strom, Gas und Wärme**

02. Mai 2024 von 10:00 bis 12:00 Uhr

### **Referierende**

[RAin Janka Schwaibold, LL.M.](#), Schalast eGbR, Hamburg

[RAin Gesa Wesselmann](#), Schalast eGbR, Hamburg

### **Der Seminarinhalt im Überblick**

Nach dem Auslaufen der Preisbremsen hat sich das Marktpreisniveau wieder normalisiert. Dennoch ist das Preisniveau für Bestandskunden hoch und bei vielen stehen Nachzahlungen aus der Jahresabrechnung an. Wie geht man mit diesen Kunden um, wenn Zahlungen ausbleiben, wer darf wann gesperrt werden, was gilt für Sonderverträge? Wie sollte die Abwendungsvereinbarung aussehen, wann kann der Kunde Raten aussetzen und wann kann der Sperrprozess wieder aufgenommen werden?

### **Ziele des Online-Seminars**

- Überblick über die Sperrvorgaben in den Medien Strom, Gas und Wärme unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebungsprozesse
- Vermittlung der Besonderheiten in der Grundversorgung und zur Anwendung der Abwendungsvereinbarung Strom und Gas
- Ermittlung von Anpassungsbedarf bei unternehmensinternen Abläufen

### **Teilnehmerkreis**

Das Seminar wendet sich in erster Linie an Mitarbeiter von örtlichen Grundversorgern, die mit den Aufgaben Forderungsmanagement und Abwicklung der Grund- und Ersatzversorgung betraut sind. Es ist auch geeignet für Geschäftsführer kommunaler Unternehmen und leitende Mitarbeiter, die sich einen Überblick über die aktuellen Risiken und Handlungsoptionen verschaffen oder diesen auffrischen wollen, sowie für Mitarbeiter in den Rechtsabteilungen.



---

## Termin und Veranstaltungsnummer

Donnerstag, 02. Mai 2024

10:00 bis 12:00 Uhr - Nr. 20240502

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in 120 Minuten „nur“ Wissen vermittelt - kompetent und effektiv!

## Seminarinhalt

### Überblick

#### **Strom- und Gas-Sperrung nach aktuellen Vorgaben**

- Sperrvoraussetzungen nach GVV
- Schwellen und Hilfsangebote
- Die neue Form der Abwendungsvereinbarung
- Entscheidungsspielräume des Versorgers
- Raten-Aussetzung – wie und wie lange?
- Ablauf des Sperr- und Entsperrprozesses beim Grundversorger
- Sperrvoraussetzungen für Haushaltskunden in Sonderverträgen – was gilt wann?

#### **Sonderfragen Strom und Gas**

- Was ist mit Großkunden?
- Gesetzliche Vorgaben zur Vorauszahlung und zu Prepaid-Zählern

#### **Sperrung in der Wärmelieferung**

- Vorgaben nach AVB
- Abwägung und Einzelfälle

#### **Raum für Fragen und Beispiele**

Die Referierenden beantworten im Rahmen des Online-Seminars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit. Wenn Sie während des Seminars spezielle Themen bzw. bestimmte Schwerpunkte behandelt haben möchten, teilen Sie uns dies bitte bei Anmeldung mit. Die Referierenden werden im Rahmen der Veranstaltung nach Möglichkeit gerne darauf eingehen.

Während des Online-Seminars können Sie schriftlich über das Chat-Feld Fragen an die Referierenden richten. Auch im Anschluss ist [RAin Janka Schwaibold](#) über ihr Autorenprofil auf unserer Website erreichbar.



---

## Verwaltung und Organisation

### Seminargebühren und Vertragsbedingungen

Die **Gebühr** für das Online-Seminar beträgt 195,00 € zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Vertreter der öffentlichen Hand erhalten einen Nachlass von 10%.

Da bisher mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens über einen Beamer die Veranstaltung verfolgen konnten, seit der Corona-Pandemie aber immer noch viele im Homeoffice arbeiten, halten wir die Möglichkeit der **Mehrfachanmeldungen im virtuellen Seminarraum** bis auf Weiteres aufrecht. Dies bedeutet, dass sich - abweichend von unseren bisherigen allgemeinen Teilnahmebedingungen - ein Teilnehmer zum Online-Seminar anmeldet, von uns die Seminarunterlagen und Zugangsdaten erhält und diese bei Interesse an Kollegen im Hause weiterleitet.

Bitte beachten Sie: Bei einer **Stornierung** - die bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen erfolgt - fallen keine Seminargebühren an. Nach dem Bereitstellen der Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese Regelung dient - bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur - dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

### Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme am Online-Seminar genügt ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder - besonders komfortabel - ein Headset. Ausführliche Angaben zu den technischen Voraussetzungen erhalten Sie [hier](#).

Informationen zum Ablauf finden Sie unter [diesem Link](#). Umfangreiche Hinweise zum Eintritt und zur Ausstattung des virtuellen Seminarraums sind in der [Einführung in die Benutzung des virtuellen Seminarraums](#) beschrieben.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich - wenn möglich sieben Tage vor Seminarbeginn - schriftlich zum Online-Seminar an. Am einfachsten über das [Anmeldeformular](#) auf unserer Website oder per E-Mail bzw. Fax. Bei Anmeldung über unsere Website erhalten Sie automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Die verbindliche Anmeldebestätigung bekommen Sie in der Regel einen Tag später.

Mit der Anmeldung wird den [Teilnahmebedingungen](#) - die auf der Website des Verlags veröffentlicht sind - zugestimmt.

### Seminarunterlagen

Jedem angemeldeten Teilnehmer stehen kurz vor Beginn des Online-Seminars die Seminarunterlagen im PDF-Format zur Verfügung. Den Link zum Download und die Zugangsdaten für den virtuellen Seminarraum erhalten Sie von uns per E-Mail.



---

### **Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar**

Zum Nachweis der Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar.

Wurde die Veranstaltung von mehreren Teilnehmern verfolgt - was zulässig und beispielsweise über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist - kann die Bestätigung allerdings aus administrativen Gründen nur auf den **angemeldeten Teilnehmer** ausgestellt werden.

### **Noch Fragen?**

Zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren, wenn noch Fragen offen sind:

**Telefon: 089 235050 - 82**

**Telefax: 089 235050 - 89**

**E-Mail: [seminare@vkw-online.eu](mailto:seminare@vkw-online.eu)**

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!